



Interne efficiency, externe professionalisering

Als uitvoerder van de Participatiewet helpt WSD zo goed en zoveel mogelijk mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt aan het werk. Overheid en werkgevers hebben met elkaar afgesproken in 2026 125.000 extra banen te hebben gecreëerd. De WSD academie speelt bij de ontwikkeling van de medewerkers een belangrijke rol met haar gepaste opleidingen. De Academie bestaat uit 3 backoffice medewerkers en 4 trainers. Door groei ontstond de noodzaak te professionaliseren. Nicole Moviat, Manager, over de rol van Coachview.

Statistieken



Gebruikers



Cijfer



Actief sinds

Extra Modules

Door onze snelle groei kwamen we erachter dat het oude systeem niet was gericht op de kerntaak opleiden. We besteedden veel tijd aan administratie. Het verwerken van verschillende lijstjes, versturen van uitnodigingen, ook inzicht en management informatie ontbrak. Genoeg reden om een pakket te zoeken. Via collega-organisatie Pantar (grootste werk- leerbedrijf voor de regio Amsterdam) kwamen we bij Coachview.

Werken versimpeld

We zijn dagelijks blij met wat Coachview biedt! We werken professioneler doordat de applicatie ons dwong kritisch na te denken over ons eigen proces. Ook de betrokken trainers moesten dat. Het omschrijven van het doel en inhoud van de opleidingen zette ons opnieuw aan het denken. Dat heeft bloed, zweet en tranen gekost. Ook omdat we met de Coachview trainer vanaf de start vooral keken naar de praktische kant van het programma. Het nadenken over het proces schoot er toen bij in. Ik begreep dat dit voor Coachview een leercase is geworden om nu ook de inrichting van Coachview een centrale rol te geven.



We houden meer tijd over om de kwaliteit van onze dienstverlening te verhogen

Nicole Moviat, Manager WSD Academie

Trots op eigen portaal

Ons Opleidingsportaal vind ik fantastisch en professioneel en laat ik graag zien! De meerwaarde zit in twee dingen: de efficiency slag intern én hoe we nu extern in eigen huisstijl professioneel overkomen. Mensen zijn er echt van onder de indruk! Je merkt wel, ik ben echt ambassadeur van Coachview geworden. Overzicht en efficiency waren de belangrijkste redenen om Coachview te kiezen. Klanten vinden het heel prettig dat ze meteen zien wat we bieden en dat aanmelden heel eenvoudig is.

Efficiënter door Coachview

Ons werkproces stuurt het systeem volledig. Je hoeft de computer maar op te starten en je ziet precies wat je moet doen. Coachview werkt heel fijn: van de presentielijstjes die er met een druk op de knop uitkomen tot certificaten die er prachtig uitzien. Even een lijstje uitprinten voor klanten doen we nu in een paar klikken. Dit kostte eerst veel tijd. Coachview biedt ons echte efficiëntiewinst. We houden meer tijd over om de kwaliteit van onze dienstverlening te verhogen. We houden nu bijvoorbeeld presentielijsten bij en verzorgen goede evaluaties.

Vrijheid in opleiden

Vanwege bezuinigingen op de re-integratiebudgetten wil de Academie zelfstandig haar geld verdienen. Eerste stappen zijn gezet. Zo koopt Weener XL (het werk-ontwikkelbedrijf van de gemeente 's-Hertogenbosch) nu trainingen in bij de WSD Academie. Dit soort samenwerkingen nemen alleen maar toe. En als dit lukt gaat mijn toekomstwens in vervulling: optimaal bijdragen aan de ontwikkeling én snelle doorplaatsing van alle 'Participatiewetters'. Terwijl we het hele opleidingstraject inclusief factureren van a tot z ondersteunen vanuit de Academie. Hiervoor heb ik me flink verdiept in alle mogelijkheden van het programma. Coachview kan het allemaal aan. Samen met de specialisten kijken we vervolgens hoe we dit het beste kunnen uitrollen.



Al bijna 200 grote en kleine opleiders
kiezen voor vrijheid in opleiden

**Wil je meer
referenties?**



AAS Veiligheid, Academie voor Ambulancezorg, Academie voor Medisch Specialisten, ACTA Dental Education, Beekestijn Business School, BON-Holding, Bruseco, Centrum voor
Opleidingsbeademing, Ceva Logistics, Coöperatie The Law Firm School, Ctac, DAS, De Nestor, Edin, Expertisecentrum William Schrikker, GGD Hollands Noorden, Gemeente Hollands Kroon
Governance University, Facta, HabITask, Hamilton Bright Training, Happy Mondays, Hogeschool Utrecht, IDEWE, Inspearit, Jonkman opleidingen, KPE Opleidingen, Kuehne + Nagel
Lorenz, MK24, Movisie, Mutsaersstichting, NVPH, Opleidingscentrum Gelderpoort, Opleidingscentrum Haaglanden, OSG-VvAA, Pantar, Pink Elephant Nederland, PinkRocade Healthcare
Openix Cultuur, Prana Training & coaching, Publiek Domein, Rijksacademie voor Financiën, Economie en Bedrijfsvoering, SCFB, SIOS Group, Soba Security Opleidingen, SSC/PSA
Opleidingen, Stichting Amsterdamse Gezondheidscentra, Technische Universiteit Eindhoven, THINQ Training & Opleiding, Uitvoeringsorganisatie CPO/Dialogue, Univé Academie, Vakwijs
Nederlandse Industries, Vastgoed Business School, Veiligheidsinstituut, VluchtelingenWerk Nederland, VolkerWessels, Welten, Woonbond Kennis- en Adviescentrum, WOZL, WSD Groei

Hoe weet je zeker dat Coachview past? Door het te horen en lezen van anderen. Dit is één referentie, en we kunnen ons goed voorstellen dat je ook iemand wil spreken. Gewoon voor de zekerheid. Hiernaast zie je een flinke greep uit al onze klanten. Dus als je graag eens met iemand anders praat, even bellen naar 088 44 88 550 en we leggen contact.



DIALOGUE BV



Slachtofferhulp

