



## Opleidersadministratie als businessmodel

Hoe Coachview je geld bespaart en extra oplevert? Dat weten ze bij Pink Elephant. Naast het minimaliseren van de interne opleidingsadministratie, is Coachview hier onderdeel van hun businessmodel. Met 270 Pinkers is het een grote IT dienstverlener met eigen Academy. Het leidt eigen personeel op en helpt andere bedrijfsacademies zoals de Politie, Vanderlande, Walraven en Starbucks. Business Unit Manager Yvette Hillenaar geeft inzicht hoe Coachview de backoffice van 4 Pinkers helpt.

### Statistieken



Gebruikers



Cijfer



Actief sinds

### Extra Modules

## Managet by Excel

“Pink Elephant Education is in 2012 weer terug gekomen op de Nederlandse markt, en werd gemanaget by Excel. Die lijstjes gaven veel mensenwerk en dus ook fouten. Voorbeeld: Ineens belt iemand af voor een cursus. Het is druk. In Excel, haal je iemand uit de sheet en raak je dingen kwijt. We hadden op bedrijfsniveau geen overzicht van cursistgegevens. Het was echt enkel het uitvoeren van trainingen, maar laat er niet teveel bij komen kijken. Met Coachview haal je een persoon eraf en zet je deze op een wachtlijst. Iemand is continu in beeld.

## Service verlener met start up gevoel

We moesten dus op zoek naar specialistische software opleiderssoftware. De opleidingsadministratie was belangrijk, maar ook een opleidingsportaal voor onze klanten stond hoog op de lijst. Met Coachview kozen we heel bewust voor een speler met Startup gevoel. Want daardoor konden we elkaar echt verder helpen. Dat is nu nog steeds zo. Je hebt relatief veel invloed vergeleken met grote spelers. Binnenkort zitten we om tafel om samen hun opleidingsportaal te verbeteren!



Coachview is het hart van onze organisatie. Zonder zijn wij nergens.

Yvette Hillenaar Business Unit Manager Pink Elephant

## Het hart van onze organisatie

Coachview gebruiken we natuurlijk voor de organisatie van de opleidingen. We managen makkelijk alle acties die erbij komen kijken. Per opleiding staan allerlei templates klaar met uitnodigingsbrieven, boekenbrieven en de planning van het aantal cursisten op de opleiding. Het is het hart van onze organisatie, zonder Coachview zijn wij echt nergens. Daarbij

gebruiken we het ook als een datatool. We weten heel snel wie wat gevolgd heeft en wanneer certificeringen aflopen en gebruiken die data weer voor de marketing. Qua kosten zitten we goed. Want we hebben rondom de tool een slimme business case gemaakt. Als opleidingsintermediair beheren we voor kleine organisaties hun opleidingen, gewoon vanuit dezelfde Coachview backoffice. Dat werkt ideaal en elke klant heeft een eigen portaal.

## Alles vanuit één systeem

Het systeem bespaart ons veel tijd. Hierdoor kunnen we nu nog kritischer onze processen bekijken. We willen bijvoorbeeld onze evaluaties vanuit Coachview regelen en onze acties automatiseren. Daarnaast bouw ik intern een case om de facturatie en planning vanuit Coachview te doen.

Alles wat vanuit één systeem kan is natuurlijk beter. Vandaar dat we binnenkort aNewSpring koppelen. In deze e-learning software beheren en maken we onze leerlijnen. Als Coachview straks de gebruikers automatisch aanmaakt na een inschrijving, scheelt dat weer veel handelingen.

## Vrijheid in opleiden?

Als we al deze handelingen in Excel hadden moeten doen, dan hadden we echt een issue gehad. Coachview geeft ons dus wel vrijheid, ja. Wat ik ook heel belangrijk vind: je belt de helpdesk omdat je een major issue hebt met een portaal van de klant. - Alles staat in de fik - Dan bel ik Peter en zeg ik je moet, je MOET me nu helpen. En dan lost hij het gewoon binnen een uur op en krijg ik van de klant vlaggetjes, duimpjes en “oooohh... dit is waarom we voor Pink kiezen.” Dat is ook vrijheid, of in ieder geval vertrouwen.



Al bijna 200 grote en kleine opleiders  
kiezen voor vrijheid in opleiden

**Wil je meer  
referenties?**



AAS Veiligheid, Academie voor Ambulancezorg, Academie voor Medisch Specialisten, ACTA Dental Education, Beekestijn Business School, BON-Holding, Bruseco, Centrum voor  
Opleidingsbeademing, Ceva Logistics, Coöperatie The Law Firm School, Ctac, DAS, De Nestor, Edin, Expertisecentrum William Schrikker, GGD Hollands Noorden, Gemeente Hollands Kroon  
Governance University, Facta, HabITask, Hamilton Bright Training, Happy Mondays, Hogeschool Utrecht, IDEWE, Inspearit, Jonkman opleidingen, KPE Opleidingen, Kuehne + Nagel  
Lorenzen, MK24, Movisie, Mutsaersstichting, NVPH, Opleidingscentrum Gelderpoort, Opleidingscentrum Haaglanden, OSG-VvAA, Pantar, Pink Elephant Nederland, PinkRocade Healthcare  
Prana Cultuur, Prana Training & coaching, Publiek Domein, Rijksacademie voor Financiën, Economie en Bedrijfsvoering, SCFB, SIOS Group, Soba Security Opleidingen, SSC/PSA  
Opleidingen, Stichting Amsterdamse Gezondheidscentra, Technische Universiteit Eindhoven, THINQ Training & Opleiding, Uitvoeringsorganisatie CPO/Dialogue, Univé Academie, Vakwijs  
Nederlandse Industries, Vastgoed Business School, Veiligheidsinstituut, VluchtelingenWerk Nederland, VolkerWessels, Welten, Woonbond Kennis- en Adviescentrum, WOZL, WSD Groei

Hoe weet je zeker dat Coachview past? Door het te horen en lezen van anderen. Dit is één referentie, en we kunnen ons goed voorstellen dat je ook iemand wil spreken. Gewoon voor de zekerheid. Hiernaast zie je een flinke greep uit al onze klanten. Dus als je graag eens met iemand anders praat, even bellen naar 088 44 88 550 en we leggen contact.



DIALOGUE BV



Slachtofferhulp



TU Delft

