



Grip op het beheer van non-degree onderwijs

De 21e eeuw vraagt om hoogwaardig opgeleide professionals. Een leven lang flexibel leren staat hierbij voorop. Hogeschool Utrecht heeft daarom als strategische prioriteit het post-HBO-onderwijs (non-degree onderwijs). Zo geven ze vorm aan hun maatschappelijke rol. Vergeleken met het regulier onderwijs spelen hier flexibelere processen die om de specifieke invulling vragen. Cruciaal vanuit HU was de mogelijkheid om Coachview te integreren met hun website 'Werk en Studie', het financiële systeem en het studentinformatie- en volgsysteem.

Statistieken



Gebruikers



Cijfer



Actief sinds

Extra Modules

Een tweetal op te lossen problemen

Hogeschool Utrecht heeft veel ervaring met het opleiden van werkende professionals. Jaarlijks leiden ze 25.000 studenten op via deeltijd, duaal hbo, masters en vervolgoopleidingen. Ieder in een andere fase van hun carrière, allemaal bezig met het verbreden en verdiepen van kennis en vaardigheden. Om dat voor elkaar te krijgen werkt elk instituut en faculteit continu aan de kwaliteit van hun dienstverlening. Dat vraagt veel van de logistieke ondersteuning en een duidelijke profilering van het aanbod.

Over die processen willen we in control zijn, zonder flexibiliteit voor de faculteiten en instituten uit het oog te verliezen. Om onze bedrijfsprocessen te optimaliseren zijn we daarom 5 deelprojecten gestart waaronder bedrijfsvoering. De speerpunten voor HU: uniform werken, efficiënt werken (operational excellence), klantvriendelijk, flexibiliteit en professionaliteit.

Oriënteren en selecteren

Hogeschool Utrecht heeft het selectieproces grondig aangepakt. De verschillende systemen die per faculteit werden gebruikt zijn bestudeerd en gedemonstreerd. Daaruit zijn de wensen gedestilleerd. Coachview bleek hier als spin in het web het meest bij aan te sluiten. Zij konden het complete logistieke onderwijsproces op uniforme wijze optimaliseren, met behoud van flexibiliteit voor het individu. Ook de koppeling met Osiris, het financiële systeem en onze website waren belangrijk.

Verloop van de implementatie

Toen de definitieve keuze op Coachview viel zijn direct alle gebruikers getraind. Coachview gebruikt de tactiek leren door te doen. Via gedetailleerde werkinstructies konden ze aan de slag. Medewerkers kregen daarbij ondersteuning van twee key-users. Zij bewaakten de beoogde uniformiteit en de efficiëntiewinst. Met succes! Binnen een half jaar liepen

alle belangrijke logistieke processen van ruim 14 instituten rondom non-degree onderwijs via Coachview.

Uiteraard zijn er leerpunten. Een daarvan was de aandacht voor de individuele wensen van eindgebruikers. Het systeem kon deze prima aan, maar dit ging ten koste van de uniformiteit en efficiëntie. De individuele aanpak hebben we daarom langzaam losgelaten, zodat Coachview breder toepasbaar werd.

Uniformiteit en integratie

HU heeft samen met Coachview ook het facturatieproces uniform gemaakt en geïntegreerd in het bestaande financiële systeem. Dit heeft gezorgd voor volledig inzicht en controle op de financiële stromen. Ook de laatste stap in het proces, aansluiting met het studenten-informatie en volgsysteem is gerealiseerd.



Het facturatieproces is uniform gemaakt en geïntegreerd met het eigen financiële systeem

Margot Loop, Applicatie manager Hogeschool Utrecht

Het eindresultaat

De doelstelling was het krijgen van grip en overzicht op het non-degree onderwijs. In circa een jaar is het gerealiseerd. Hierin zijn alle belangrijke logistieke en administratieve processen optimaal afgestemd en aangesloten op alle systemen. Een uniforme, efficiënte en stuurbare organisatie van non-degree onderwijs is het resultaat.

Grip & Control

- » Continu inzicht in aantal inschrijvingen per opleiding
- » Gestructureerd opleidingsaanbod op website 'Werk en Studie', gekoppeld met opleidingsportaal Coachview
- » Financieel overzicht en grip door integratie met DAX en directe terugkoppeling in Coachview
- » Managementmodule: omzetgegevens per opleiding, per instituut of per faculteit
- » Operationeel grip op leven lang leren door Osiris integratie



Al bijna 200 grote en kleine opleiders
kiezen voor vrijheid in opleiden

**Wil je meer
referenties?**



AAS Veiligheid, Academie voor Ambulancezorg, Academie voor Medisch Specialisten, ACTA Dental Education, Beekestijn Business School, BON-Holding, Bruseco, Centrum voor
Opleidingsbeademing, Ceva Logistics, Coöperatie The Law Firm School, Ctac, DAS, De Nestor, Edin, Expertisecentrum William Schrikker, GGD Hollands Noorden, Gemeente Hollands Kroon
Governance University, Facta, HabITask, Hamilton Bright Training, Happy Mondays, Hogeschool Utrecht, IDEWE, Insparit, Jonkman opleidingen, KPE Opleidingen, Kuehne + Nagel
Lorenzen, MK24, Movisie, Mutsaersstichting, NVPH, Opleidingscentrum Gelderpoort, Opleidingscentrum Haaglanden, OSG-VvAA, Pantar, Pink Elephant Nederland, PinkRocade Healthcare
Prana Cultuur, Prana Training & coaching, Publiek Domein, Rijksacademie voor Financiën, Economie en Bedrijfsvoering, SCFB, SIOS Group, Soba Security Opleidingen, SSC/PSA
Opleidingen, Stichting Amsterdamse Gezondheidscentra, Technische Universiteit Eindhoven, THINQ Training & Opleiding, Uitvoeringsorganisatie CPO/Dialogue, Univé Academie, Vakwijs
Nederlandse Industries, Vastgoed Business School, Veiligheidsinstituut, VluchtelingenWerk Nederland, VolkerWessels, Welten, Woonbond Kennis- en Adviescentrum, WOZL, WSD Groei

Hoe weet je zeker dat Coachview past? Door het te horen en lezen van anderen. Dit is één referentie, en we kunnen ons goed voorstellen dat je ook iemand wil spreken. Gewoon voor de zekerheid. Hiernaast zie je een flinke greep uit al onze klanten. Dus als je graag eens met iemand anders praat, even bellen naar 088 44 88 550 en we leggen contact.



DIALOGUE BV



Slachtofferhulp

